

# POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ

## Spokojenost zákazníka

Náš zákazník je náš nejdůležitější partner. Spokojenost našeho zákazníka je dána zejména tím, jak rychle jsme schopni reagovat na jeho požadavky. Proto považujeme za nutné být připraveni a vždy o krůček dál co se týče:

- Znalostí
- Pracovních i prostorových kapacit
- Technického vybavení

## Závazek vedení společnosti k trvalému zlepšování

Vedení naší společnosti se zavazuje neustále zlepšovat efektivnost integrovaného systému řízení. Tohoto trvalého zlepšování chceme dosahovat pomocí:

- Realistických cílů společnosti
- Sledováním měřených veličin procesů
- Prováděním nápravných a preventivních opatření podle pravidla PDCA (Plan, Do, Control, Act – Plánuj, Dělej, Kontroluj, Jednej)
- Aplikováním myšlenek politiky ISŘ
- Neustálého zvyšování kvalifikace zaměstnanců pomocí odborných školení

## Environmentální politika

Politika ochrany životního prostředí je součástí celkové strategie a záměrů společnosti a určuje zásady společnosti ve vztahu k životnímu prostředí. Vzhledem k zaměření společnosti je naším prioritním cílem monitorovat prostředí a environmentální aspekty a jejich případné dopady a preventivně působit na povědomí pracovníků společnosti, aby svou činností nezpůsobili havárii, která by mohla mít významný vliv na životní prostředí.

Při prosazování firemní politiky dbáme, aby při všech činnostech bylo neustále zlepšováno a preventivně chráněno životní prostředí jako základ života, za předpokladu ohleduplného a racionálního využití přírodních zdrojů. Při poskytování našich služeb a všech následných činnostech společnosti je naší snahou v oblasti ochrany životního prostředí dodržet veškerou platnou legislativu České republiky a Evropské unie.

Základem ochrany životního prostředí je zvyšování kvalifikace zaměstnanců formou pravidelných proškolení a kontrolou jejich práce. Upřednostňujeme takové dodavatele, kteří sledují stejnou politiku, cíle a požadavky ochrany životního prostředí jako naše společnost.

## Politika BOZP

Politika bezpečnosti a ochrany zdraví při práci vychází z povahy a rozsahu rizik při činnostech společnosti. Politika BOZP je konzistentní s vizí o budoucnosti společnosti. Vedení společnosti se zavazuje k neustálému zlepšování i k prevenci rizik. V neposlední řadě se společnost zavazuje k plnění platné legislativy i požadavkům k BOZP. Kromě splnění právních závazků se společnost zaměřuje na zlepšování své výkonnosti BOZP tak, aby systému managementu BOZP efektivním a účinným způsobem plnil měnící se potřeby podnikání ve společnosti i právních předpisů.

Datum a podpis: 1.11.2009

